

Zásady zpracování osobních údajů

Nebereme ochranu soukromí na lehkou váhu. Ceníme si důvěry, kterou v nás vkládáte tím, že nám svěřujete své osobní údaje.

Prohlašujeme, že veškeré osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

Vaše osobní údaje zpracováváme:

- korektně, zákonným a transparentním způsobem;
- pouze pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely;
- v přiměřeném rozsahu;
- přesné a aktualizované;
- po dobu ne delší, než je nezbytné pro účely, pro které jsou zpracovávány;
- způsobem, který zajistí jejich náležité zabezpečení, včetně jejich ochrany před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením.

Osobním údajem se rozumí jakákoliv informace, případně kombinace více informací, které lze využít k identifikaci konkrétní fyzické osoby (např. jméno a příjmení, e-mail, telefon, IČ).

Správce osobních údajů podle Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“) je:

Mgr. Michal Tobrman se sídlem Italská 833/32, Praha 2, 120 00
IČ: 01073702

Kontaktní e-mail: info@tajemstvihlavolamu.cz

Důvody zpracování osobních údajů

- 1) Plnění smlouvy mezi Vámi a Správce – např. vyřízení dotazu nebo poptávky (dále jen “Plnění smlouvy”)
- 2) Oprávněný zájem Správce - např. analýza návštěvnosti nebo používání analytických cookies (dále jen “Oprávněný zájem”)
- 3) Plnění zákonné povinnosti – např. vedení účetnictví
- 4) Váš výslovný, svobodný a konkrétní souhlas se zpracováním osobních údajů, který můžete kdykoliv odvolat

Přehled zpracovávaných osobních údajů

Důvod	Účel	Údaje	Zdroj údajů	Příjemci (zpracování)
Plnění smlouvy	Nákup dárkového poukazu, smlouva o spolupráci	Jméno, e-mail, případně další sdělené osobní a kontaktní údaje, fakturační údaje	objednávkový formulář	e-mailové služby, vlastní interní databáze
Plnění smlouvy	Rezervace hry	Jméno, e-mail, telefon	formulář rezervačního systému	rezervační systém, e-mailové služby, vlastní interní databáze

Důvod	Účel	Údaje	Zdroj údajů	Příjemci (zpracovatelé)
Oprávněný zájem	Klientská péče a podpora	Kontaktní údaje klientů	Rezervace hry, nákup dárkového poukazu	e-mailové služby
Oprávněný zájem	Analýza návštěvnosti	Cookies	Pohyb uživatele na webu	Google Analytics, hostingové služby

Doba uchování údajů

- 1) v případě objednávky voucheru, či rezervace po dobu 1 roku, vzhledem k platnosti voucheru, dohledání neuplatněné rezervace/voucheru
- 2) v případě probíhající spolupráce po dobu trvání spolupráce nebo smluvního vztahu mezi Vámi a Správcem
- 3) v případě ukončené spolupráce po dobu 10 let od ukončení spolupráce nebo smluvního vztahu mezi Vámi a Správcem

Používání cookies

Tento web ke svému provozu využívá technologii cookies. Cookies jsou malé soubory, který Váš prohlížeč čte nebo ukládá na Vašem koncovém zařízení (počítači, mobilu). Díky cookies je web schopen zapamatovat si Vaše volby nebo třeba obsah nákupního košíku.

Podle účelu dělíme cookies do kategorií:

- 1) Funkční cookies – obsahují vaše volby a preference (objednávkový formulář voucheru)
- 2) Analytické a výkonnostní cookies – slouží například pro sledování návštěvnosti webu

Informace o používaných cookies:

Kategorie cookies	Služba a odkaz na více informací
Analytické a výkonostní cookies	Google Analytics

Doba platnosti cookies je maximálně 2 roky.

Zakázat nebo omezit používání cookies můžete změnou nastavení vašeho prohlížeče, avšak některé funkce webu pak nemusí fungovat správně. Nastavení cookies se u jednotlivých prohlížečů liší, více informací na odkazech:

- [Internet Explorer](#)
- [Google Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)
- [Opera](#)

Komu data zpřístupňujeme a jak je máme zabezpečené?

Pro účel komunikace se zákazníky a správu našich kontaktů využíváme služeb společnosti Google Inc., sídlem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

K těmto službám se přihlašujeme skrze zabezpečený účet google.

Vaše práva

Pomocí výše uvedeného emailu můžete uplatnit:

- 1) právo na výpis svých osobních údajů dle čl. 15 GDPR
- 2) právo opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR
- 3) právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR
- 4) právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR
- 5) právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR
- 6) právo odvolat souhlas se zpracováním údajů

Zásady zpracování osobních údajů jsou platné od 25. 9. 2021.